

СОГЛАСОВАННО

Начальник отдела по физической культуре, спорту и туризму

« _____ » _____ 2018г. Л.Г.Касаджик



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления КТиС администрации Сургутского района С.М.Тирон

« _____ » _____ 2018г.

АНКЕТА

оценка качества оказания услуг подведомственными учреждениями спорта управлению культуры, туризма и спорта администрации Сургутского района

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы подведомственных учреждений спорта управлению культуры, туризма и спорта администрации Сургутского района.

При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты: 1 балл – очень плохо, полностью не удовлетворен до 5 баллов – отлично, меня полностью удовлетворяет.

Выберите учреждение:

1. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки «Спортивная школа №1» Сургутского района;
2. Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки «Спортивная школа №2» Сургутского района;
3. Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки «Спортивная школа олимпийского резерва» Сургутского района;
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Районное учреждение спортивных сооружений»;

Поставьте Вашу оценку от 1 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет):

1. Уровень комфортности пребывания в учреждении спорта (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги):

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Обеспечение безопасности в учреждении спорта (охрана, техника безопасности, средства защиты и т.д.):

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Транспортная и пешая доступность учреждения спорта:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Удобство графика работы учреждения спорта:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения спорта:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг данным учреждением спорта в целом:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Материально-техническое обеспечение учреждения спорта. Поставьте Вашу оценку от 1 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет):

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих мероприятиях (от 1 до 5 баллов):

- 1
- 2

3

4

5

10. Насколько Вы удовлетворены уровнем проведения физкультурно-массовых мероприятий:

1

2

3

4

5

11. Насколько Вас удовлетворяет разнообразие форм работы учреждения:

1

2

3

4

5

12. Какие формы работы учреждения спорта / направления Вы дополнительно хотели бы получать:

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения спорта, пожалуйста, изложите их в свободной форме:

Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!